

Meerjarenbeleidsplan 2020-2024

Meerjarenbeleidsplan 2020-2024

Inhoud

Focus op toegankelijkheid, talige creativiteit en internationalisering van het Nederlands	7
Voorwoord van de algemeen secretaris	10
1. De Taalunie: beleidsorganisatie en spil in het netwerk van het Nederlands	11
1.1 Beleidsorganisatie voor het Nederlands	11
1.2 Het netwerk van de Taalunie	11
2. Accenten 2020-2024 en hun maatschappelijke context	12
2.1 Toegankelijkheid	12
2.2 Creativiteit	12
2.3 Internationalisering	13
3. Vormgeving van de drie accenten binnen de aandachtsgebieden	14
3.1 Aandachtsgebied 1. Standaardtaal	14
3.2 Aandachtsgebied 2. Nederlands en andere talen	15
3.3 Aandachtsgebied 3. Onderwijs Nederlands binnen Nederland en Vlaanderen	16
3.4 Aandachtsgebied 4. Nederlands wereldwijd	18
3.5 Aandachtsgebied 5. Taal en cultuur	20
4. Ondersteuning	22
4.1 Personeel	22
4.2 ICT, financiën en bedrijfsprocessen	22
4.3 Communicatie	23

Focus op toegankelijkheid, talige creativiteit en internationalisering van het Nederlands

De afgelopen jaren heeft de Taalunie sterk in het teken gestaan van het vormgeven van een nieuwe organisatiestructuur en het scherpstellen van haar rol in verschillende inhoudelijke aandachtsgebieden. In 2020-2024 bouwen we verder aan een dynamische en flexibele organisatie, waarbij we inhoud en ondersteuning nog beter op elkaar afstemmen. Beleidsinhoudelijk richten we de initiatieven op de focus aangegeven door het Comité van Ministers en de maatschappelijke relevantie door accenten te zetten die ook in de vrije beleidsruimte zijn opgenomen.

De Taalunie blijft als kennis- en beleidsorganisatie uitgaan van vijf inhoudelijke **aandachtsgebieden** zoals dat al sinds 2018 het geval is:

- (1) standaardtaal;
- (2) Nederlands, taalvariëteiten en andere talen;
- (3) onderwijs Nederlands in Nederland en Vlaanderen;
- (4) Nederlands wereldwijd;
- (5) taal en cultuur.

Deze aandachtsgebieden zijn gericht op beleid ten aanzien van de infrastructuur voor het Nederlands, de positie en status van het Nederlands, het gebruik van het Nederlands en de Nederlandstalige cultuur.

Deze aandachtsgebieden geven de inhoudelijke ruimte aan waarbinnen de Taalunie zich profileert. Dit beleidsplan brengt daarnaast met drie **accenten** een inhoudelijke focus in het werk binnen deze vijf aandachtsgebieden:

- 1 een samenleving waarin de Nederlandse taal en de Nederlandstalige cultuur voor iedereen **toegankelijk** zijn;
- 2 **taalcreativiteit** voor elke taalgebruiker;
- 3 de **internationalisering** van de Nederlandse taal en de Nederlandstalige cultuur.

Deze drie accenten sluiten aan bij maatschappelijke ontwikkelingen en geven richting aan het werk van de Taalunie in deze periode. Ze zijn ook onderling verbonden: zo draagt digitalisering bijvoorbeeld bij aan toegankelijkheid én aan internationalisering, en kan een leescultuur enkel gedijen in een samenleving met een hoge graad van geletterdheid. Hiermee raken we aan belangrijke maatschappelijke thema's zoals de kwaliteit van het taalonderwijs en het onderwijs Nederlands, laaggeletterdheid en taalachterstanden, de afnemende vaardigheid in begrijpend lezen en de ontleding, de toenemende meertaligheid van de samenleving, toegankelijk Nederlands voor bedrijf en zorg en de positie van het Nederlands in de buurtaalregio's, het Caribisch gebied en de internationale neerlandistiek. Met deze accenten sluiten we ook aan bij ontwikkelingen en knelpunten rond taal in het (hoger) onderwijs, bijvoorbeeld rond de opleiding en het vak Nederlands, afname van studentenaantallen in talenopleidingen in het algemeen, problematische taal- en vooral leesvaardigheid van leerlingen en studenten en de positie van het Nederlands bij internationalisering van het hoger onderwijs, waarvoor we samen met partners in het veld een antwoord proberen te vinden.

Met dit meerjarenbeleidsplan zetten we de inhoudelijke lijnen uit voor het Taaluniewerk in de periode 2020-2024. Dit plan toont ook hoe de ondersteunende **diensten** bijdragen aan de realisatie van de doelstellingen, op het vlak van personeelsbeleid, ICT, financiën, bedrijfsprocessen en communicatie. Bij dit plan hoort een **meerjarenraming** (d.w.z. een indicatieve begroting) waarin we de financiële kaders voor deze beleidsperiode expliciteren. De jaarlijkse planning, monitoring en evaluatie van de voortgang van dit beleidsplan krijgen vorm in **jaarplannen**, jaarbegrotingen en **jaarverslagen**.

Onderstaand overzicht schetst het verband tussen de drie beleidsaccenten en de vijf aandachtsgebieden van de Taalunie in een dertigtal thema's.

	1. Standaardtaal	2. Nederlands en andere talen	3. Onderwijs Nederlands in Nederland en Vlaanderen	4. Nederlands wereldwijd	5. Taal en cultuur
<i>Accent 1</i> TOEGANKELIJKHEID	optimale beschrijving, digitale toegankelijkheid en ondersteuning voor diverse doelgroepen begrijpelijke taal gericht op diverse groepen in de samenleving	studie en toegankelijkheid van het Nederlands in meertalige context taalvariëteiten en streektalen , in relatie tot de standaardtaal	stevige taalbasis en talige excellentie bij de implementatie van curriculumvernieuwing versterking van NT2-onderwijs preventie van laaggeletterde uitstroom: digitale en functionele geletterdheid professionele ontwikkeling van leraren en onderwijsbegeleiders en vergrote aantrekkelijkheid van hun beroep	(digitale) toegankelijkheid van Nederlands en Nederlandstalige cultuur voor de buurtaalregio's, het Caribisch gebied, de internationale neerlandistiek ondersteunende beleidsinstrumenten voor de internationale neerlandistiek leesbevordering	digitale ontsluiting van talig cultureel erfgoed diversiteit in het aanbod uitbreiding van de samenwerking met culturele organisaties (fondsen etc.)
<i>Accent 2</i> TALIGE CREATIVITEIT	aanbod van digitaal taalmateriaal dat de taalgebruiker ondersteunt bij het creatief gebruik van zijn taal	bevordering van registerbewustzijn en register- bekwaamheid	samenbrengen van partners voor het creëren van positieve leescultuur en leesmotivatie implementatie van een geïntegreerde aanpak voor begrijpend lezen	betere toegankelijkheid tot en benutting van Nederlandstalige cultuur wereldwijd versterking van vertaalbeleid uit het Nederlands	leesbevordering , leesplezier en leesmotivatie versterking van de promotie van literatuur en talige cultuur professioneel en divers vertaalbeleid
<i>Accent 3</i> NEDERLANDS IN INTERNATIONAAL VERBAND	samenwerking met en binnen internationale organisaties ontwikkeling van een Europees talenbeleid	versterking van het bestaande beleid in buurtaalregio's strategische samenwerking in internationale context (o.a. Zuid-Afrika, Caribisch gebied)	verbinding tussen de intra- en de extramurale neerlandistiek , o.a. om bij te dragen aan het tegengaan van de dalende studenteninstroom	nauwere samenwerking met lokale en internationale organisaties (o.a. regionale overheden, opleidingen, docentenverenigingen, IVN, NOB, bedrijven, diplomatieke posten) verankering/versterking van de internationale neerlandistiek en verbindingen met de intramurale neerlandistiek	promotie van Nederlandstalige cultuur in het buitenland , incl. vertaalde literatuur versterking van internationale cultuurnetwerken internationale culturele uitwisseling , ook samen met de intra- en extramurale neerlandistiek aandacht voor vertalen en vertaalopleidingen

Voorwoord van de algemeen secretaris

Op 27 januari 2020 benoemde het Comité van Ministers mij als algemeen secretaris van de Nederlandse Taalunie. Het Comité droeg mij op om voor zijn volgende bijeenkomst een meerjarenbeleidsplan 2020-2024 in te dienen, met daarin ook mijn eigen krachtlijnen voor het beleid van de organisatie.

Zonder het ontwerp van meerjarenbeleidsplan dat mijn voorganger, Hans Bennis, en het team van het algemeen secretariaat in het voorgaande jaar hadden voorbereid, zou het vrijwel onmogelijk geweest zijn om deze taak tot een goed einde te brengen. Ik wil hen, en alle betrokkenen uit het veld die een inspiratie waren bij het aanlooptraject naar dit ontwerp, dan ook uitdrukkelijk bedanken.

De krachtlijnen die ik zelf in het meerjarenbeleidsplan wilde leggen –**internationalisering** van het werkveld en van het Nederlands enerzijds, en **lezen** in al zijn facetten anderzijds– sluiten mooi aan bij de drie ambities die in het voorbereidende traject al naar voren waren gekomen: internationalisering –met een vinger-aan-de-pols voor wat zich in buur- en buitenland ontplooit zodat we ook de aanpak in Nederland en Vlaanderen kunnen versterken en verrijken–, toegankelijkheid van de taal en cultuur –met een belangrijke rol voor het werken aan leesbegrip en het bevorderen van geletterdheid– en taalcreativiteit in een sterke wisselwerking met leesmotivatie. In dit meerjarenbeleidsplan zijn mijn persoonlijke krachtlijnen en de ambities uit het voorafgaande traject, organisch samengesmolten tot drie accenten.

De korte periode sinds mijn aantreden als algemeen secretaris stond volledig in het teken van het coronavirus, met als gevolg een wereldwijde

gezondheidscrisis. Deze periode heeft mij in mijn overtuiging gesterkt om in te zetten op de drie accenten. De quarantaine heeft ons versneld laten omschakelen naar nieuwe, veelbelovende, digitale werkwijzen, die bijzonder effectief voor internationalisering kunnen worden ingezet, maar ons ook bewust maken van de noodzaak om deze media een menselijk gezicht te geven. De verschillende overheidsmaatregelen hebben dan weer aangetoond hoe belangrijk het is dat, enerzijds de overheid op een heldere en direct duidelijke manier communiceert, en anderzijds de boodschap ook door brede lagen van de bevolking wordt begrepen zodat richtlijnen ook nauwgezet opgevolgd worden. Overheidscommunicatie en taal-in-de-zorg hebben de afgelopen maanden een diepere betekenis gekregen met een verhoogde aandacht voor breed uiteenlopende thema's als *fakenews* en *checklijstjes*. Visuele geletterdheid kreeg een nieuwe invulling in onze dagelijkse communicatie door middel van emoticons en gebarentaal. De andere omgang met tijd (minder reistijd, andere vrije tijd, online werktijd, aandacht voor scholingstijd, intensieve mantelzorgtijd, bewuste kwali-tijd, ...) en de onthaasting die daar vaak mee gepaard gaat, heeft velen ook zelf aangezet tot creativiteit om hun gevoelens onder woorden te brengen, of heeft hen laten grijpen naar literatuur als bron van ontspanning, troost of bezinning.

Ons kwetsbaar bestaan is de afgelopen tijd mogelijk een beetje menselijker geworden omdat we begrijpen hoe belangrijk taal en communicatie zijn.

Die inspiratie wil ik als algemeen secretaris graag overdragen aan alle medewerkers van de Taalunie zodat we het veld in de komende periode alleen maar kunnen verrijken.

Kris Van de Poel

1. De Taalunie: beleidsorganisatie en spil in het netwerk van het Nederlands

1.1 Beleidsorganisatie voor het Nederlands

De Taalunie is de Nederlands-Vlaamse organisatie (met Suriname als geassocieerd lid) die taalbeleid ontwikkelt voor het Nederlands. De Taalunie stimuleert mensen en organisaties om het Nederlands optimaal te gebruiken. Dat doet ze door:

- ervoor te zorgen dat het Nederlands **beschreven** wordt (grammatica, woordenschat) en dat die beschrijving beschikbaar is;
- de overheid en andere instanties te **adviseren** over het Nederlands;
- het **gebruik** van het Nederlands in verschillende sectoren te bevorderen;
- **onderwijs** Nederlands te ondersteunen, zowel binnen als buiten het Nederlandse taalgebied;
- het Nederlands en de Nederlandstalige **cultuur** wereldwijd uit te dragen.

Hiervoor ontwikkelt de Taalunie samen met andere organisaties visies en beleid, geeft ze advies en verzamelt ze kennis en informatie van en over het Nederlands. Zo zorgt ze ervoor dat het Nederlands een aantrekkelijke en levendige taal blijft, zowel binnen als buiten het taalgebied.

De Taalunie is een beleidsorganisatie met zowel een beleidsvoorbereidende als een beleidsuitvoerende opdracht. In beleidsvoorbereidende trajecten zet de Taalunie in op visieontwikkeling, advisering en het vaststellen van randvoorwaarden en kaders voor succesvol taal-, onderwijs- en cultuurbeleid in relatie tot het Nederlands. In beleidsuitvoerende trajecten zorgt ze er samen met externe organisaties voor dat impulsen

worden gegeven en instrumenten worden ontwikkeld voor het implementeren en bestendigen van het Taalunie-beleid.

1.2 Het netwerk van de Taalunie

Bij het vormgeven en implementeren van haar beleid kiest de Taalunie systematisch voor een nauwe samenwerking met de betrokken overheden, deskundige partnerorganisaties, domeinexperten en taalprofessionals. Daar waar het om beleidsactiviteiten buiten het Nederlandse taalgebied gaat, bijvoorbeeld in de buurtaalregio's en in het Caribisch gebied, zoekt de Taalunie samenwerking met de betreffende regionale en nationale overheden en zoekt zij synergie met het lokale overheidsbeleid. Suriname is geassocieerd lid van de Taalunie. Vanuit de associatie kan Suriname aansluiten bij de activiteiten van de Taalunie, daar waar dat mogelijk en in wederzijds belang is.

Er zijn veel organisaties die zich bezighouden met het Nederlands en de kansen die onze taal mensen biedt: in de samenleving, in het bedrijfsleven, in het onderwijs in binnen- en buitenland en in de culturele sector. De Taalunie heeft een uitgebreid netwerk van organisaties in al deze sectoren. Door krachten te bundelen en strategische samenwerkingsverbanden te vormen, zorgt de Taalunie voor versterking van de kennis en deskundigheid van deze organisaties. Samen met onze partners in dit netwerk kunnen we meer betekenen voor het Nederlands en kunnen we onze beleidsambities waarmaken.

2 Accenten 2020-2024 en hun maatschappelijke context

2.1 Toegankelijkheid

Globalisering en digitalisering maken onze samenlevingen meer dan ooit afhankelijk van taal. De samenleving wordt steeds diverser en meertaligheid is een feit: naast het Nederlands zien we een veelheid aan andere talen. Nederlands spreken betekent dat je kunt meedoen op het werk, in je buurt, op school en bij de sportvereniging. Of het Nederlands nu je moedertaal is of niet; een goede **taalcompetentie** in het Nederlands geeft je meer kansen. Als we willen dat dat voor iedereen mogelijk is, moet de **standaardtaal** voor iedereen in onze samenleving toegankelijk zijn: beschikbaar en bereikbaar. Daarom speelt toegankelijkheid een rol als een van de drie accenten van dit meerjarenbeleidsplan. In dit beleidsplan definiëren wij toegankelijkheid als het ervoor zorgen dat iedereen in de samenleving de mogelijkheden krijgt aangereikt om zich te ontwikkelen tot competente, participerende taalgebruikers. Het gaat hier om een brede interpretatie van toegankelijkheid en inclusie die geldt voor alle gebruikers van het Nederlands, ongeacht hun afkomst, opleidingsniveau, leeftijd en mogelijke communicatieve beperkingen. Wij doelen dus op optimale toegankelijkheid en daarmee participatie voor alle taalgebruikers zowel in bijvoorbeeld de media als de bedrijfswereld. Daarbij gaat speciale aandacht uit naar laaggeletterden, mensen met een taalachterstand of communicatieve beperkingen (blinden/slechtzienden en doven/slechthorenden) en nieuwkomers die de taal aan hun verwerven zijn. Binnen dit domein willen we het volgende accent zetten:

Accent 1: een samenleving waarin de Nederlandse taal en de Nederlandstalige cultuur voor iedereen toegankelijk zijn.

de samenleving is divers, in vele opzichten. Het is de ambitie van de Taalunie om elke taalgebruiker in

staat te stellen het Nederlands in alle domeinen optimaal te gebruiken en toegang te hebben tot de Nederlandstalige cultuur. De taal speelt maatschappelijk een sterk emancipatorische rol. In de komende periode richt de Taalunie zich hierbij specifiek op begrijpelijke taal, op uitbreiding van taaladvies, op voorzieningen voor specifieke doelgroepen (zoals NVT-leerders, NT2-leerders en laaggeletterden) en op de toegankelijkheid en het gebruik van taal en cultuur in een meertalige en diverse samenleving.

2.2 Creativiteit

In onze talige samenleving is er behoefte aan houvast; heldere **taalnormen** helpen daarbij. De Taalunie zorgt ervoor dat deze normen beschreven en beschikbaar zijn. Daarnaast is er behoefte aan **ruimte**: ruimte voor creativiteit om met die taal culturele producten vorm te geven, en ruimte om taal naar eigen inzicht te gebruiken en om dat op een creatieve manier te doen. Om taal op een creatieve manier te kunnen gebruiken, moet je taalcompetent zijn. Een excellente taalgebruiker is een creatieve taalgebruiker. Spreek-, luister-, schrijf- en leesvaardigheid als geïntegreerde vaardigheden spelen daarbij een rol; ze zijn allemaal nodig voor taalcreativiteit. Inspelend op actuele maatschappelijke ontwikkelingen rond ontleding en afnemende leesvaardigheid, integreren we hierin leescultuur en leesmotivatie en zorgen ook voor een duidelijke zichtbaarheid van deze trajecten.

Accent 2: taalcreativiteit voor elke taalgebruiker.

de Taalunie zorgt ervoor dat het Nederlands een levendige en aantrekkelijke taal blijft. Het is onze ambitie ervoor te zorgen dat elke taalgebruiker, binnen of buiten het Nederlandse taalgebied, onze taal vaardig en creatief kan gebruiken. Daarbij focussen we in de komende beleidsperiode op het stimuleren van de **leescultuur**, in het onderwijs en

daarbuiten. We besteden daarbij specifiek aandacht aan diversiteit, onder meer door middel van een rijk aanbod in het leesmateriaal. Een tweede lijn vanuit creativiteit is die naar **vertalen** (van en naar het Nederlands, met een nadruk op literair vertalen). Beschikbaarheid van vertalers en vertalingen, van en naar het Nederlands, draagt onder meer bij aan de internationalisering van onze taal en cultuur. Beide lijnen ondersteunen direct de economische rol die het Nederlands speelt binnen en buiten het taalgebied.

extramuraal te versterken. Daarnaast bevorderen we onderwijs Nederlands aan anderstaligen in Nederland en Vlaanderen (bijvoorbeeld aan nieuwkomers en buitenlandse studenten). Zo versterken we de rol van het Nederlands binnen en buiten het taalgebied.

2.3 Internationalisering

Een derde accent ligt op het internationale vlak:

Nederlands in internationaal verband. Buiten het Nederlandse taalgebied zijn er honderdduizenden mensen die Nederlands spreken, bijvoorbeeld in de aangrenzende buurtaalregio's, in het Caribisch gebied en ook wereldwijd, onder andere aan universiteiten. Deze mensen opereren in een meertalige context waarin de Nederlandse taal en de Nederlandstalige cultuur een rol spelen. Met hun kennis van onze taal en cultuur versterken zij internationale relaties en functioneren ze als ambassadeurs. Ze verspreiden onze kennis, vertalen onze boeken, promoten onze cultuur en spelen een belangrijke economische rol in bedrijven en diplomatieke relaties. Deze context biedt hén kansen, en ons ook: ze biedt ons mogelijkheden om Nederland en Vlaanderen nog sterker internationaal op de kaart te zetten.

Accent 3: internationalisering van de Nederlandse taal en de Nederlandstalige cultuur:

de Taalunie beoogt om het Nederlands en de Nederlandstalige cultuur verder internationaal toegankelijk te maken, te verspreiden en te versterken. Dat doen we door te zorgen voor onderwijs Nederlands wereldwijd, voor digitale ontsluiting en beschikbaarstelling van het Nederlands en de Nederlandstalige cultuur en voor internationale promotie en presentatie. Ook bevorderen we onderzoek, bijvoorbeeld naar het gebruik van Nederlands en andere talen in de praktijk. In de komende beleidsperiode zetten we versterkt in op de positionering en profilering van de Nederlandse taal en de Nederlandstalige cultuur in een internationale context, onder meer door de verbinding tussen de neerlandistiek intra- en

3 Vormgeving van de drie accenten binnen de aandachtsgebieden

3.1 Aandachtsgebied 1. Standaardtaal

De Taalunie zorgt ervoor dat het Nederlands door zoveel mogelijk taalgebruikers optimaal gebruikt kan worden. Daartoe stimuleren en faciliteren we de beschrijving van het Nederlands, bijvoorbeeld van de Nederlandse grammatica, de woordenschat, de spelling en de terminologie. De verschillende onderdelen vormen samen een geïntegreerde digitale taalinfrastructuur, die van belang is voor verschillende groepen taalgebruikers. Zo blijft de beschrijving van de grammatica relevant als kerntaak: in 2020 verschijnt er een herziene editie van de eANS en wordt er een ambitieus toekomstplan opgesteld. Dat plan voorziet onder meer in verdere bruikbaarheid van de eANS in didactische contexten (binnen en buiten het taalgebied) en in relatie tot taaladvies en normativiteit. Bij het inzetten van de digitale taalinfrastructuur is aandacht voor technologische ontwikkelingen op het gebied van taal- en spraaktechnologie. Deze taalinfrastructuur vormt de basis voor tal van toepassingen, die de taalgebruiker helpen om het Nederlands optimaal te gebruiken. Zo besteedt de Taalunie veel aandacht aan adequate taaladviesing en aan duidelijk taalgebruik.

De Taalunie werkt hierin samen met andere partijen, die zij bij elkaar brengt tot strategische samenwerkingsverbanden. Vanuit haar beleidsfunctie ondersteunt zij die samenwerkingsverbanden ook met visieontwikkeling en advies.

Vanuit deze opdracht maakt de Taalunie het Nederlands voor zoveel mogelijk gebruikers digitaal toegankelijk, binnen en buiten het Nederlandse taalgebied. Zo draagt zij bij aan een **toegankelijke samenleving**, waarin iedere persoon volwaardig kan functioneren en participeren. De komende jaren investeert de Taalunie verder in de beschrijving van de standaardtaal, in taaladvies en in

infrastructurele voorzieningen voor specifieke doelgroepen en sectoren, zoals woordenboekvoorzieningen en voorzieningen voor mensen met communicatieve beperkingen. Daarnaast brengt de Taalunie in de komende beleidsperiode de vraag naar en het aanbod van digitale taalmaterialen nog sterker bij elkaar en maakt ze een pedagogische vertaalslag van bestaande grammaticale instrumenten voor leerlingen/studenten en leraren/docenten. Ook zal zij, voor zover dat bij deze plannen aansluit, blijven inzetten op de ontwikkeling van nieuwe technologie op het gebied van taal en spraak. Tot slot versterkt zij in de komende beleidsperiode de strategische **samenwerking met internationale organisaties** voor de standaardtaal, met als doel bij te dragen aan de ontwikkeling van een Europees talenbeleid.

Begrijpelijke communicatie

De Taalunie is actief betrokken bij de lopende campagnes voor begrijpelijke overheidscommunicatie in Nederland (*Direct Duidelijk*) en Vlaanderen (*Heerlijk Helder*). We versterken ons beleid op dat terrein, waarbij we in overleg met onze overheidspartners inzetten op nieuwe initiatieven. Het gaat om initiatieven die zowel Nederland als Vlaanderen blijvend ten goede komen. Hierbij denken we aan de ontwikkeling van basismaterialen en tools, aan instrumenten voor effectmeting en aan initiatieven gericht op duurzame borging van de resultaten. Ten slotte willen we nieuwe sectoren zoals de gezondheidszorg ertoe aanzetten om op hun beurt specifiek beleid op te zetten rond begrijpelijke communicatie. Materialen die eerder voor de overheid ontwikkeld zijn, kunnen daarbij op die sectoren worden toegespitst.

Genderinclusief taalgebruik

Op vraag van het Taaladviesoverleg brengt de Taalunie in 2020 adviezen uit over genderinclusief taalgebruik. Het Taaladviesoverleg heeft de behoeften aan dergelijke adviezen inzichtelijk gemaakt. Reeds bestaande adviezen worden waar nodig herschreven en aangevuld met nieuwe adviezen tot een samenhangend geheel van praktisch bruikbare adviezen over dit onderwerp.

Taalleermiddelen voor Nederlands in binnen- en buitenland

We onderzoeken aan welke vertaalvoorzieningen binnen een integratietraject van *NT2-leerders* behoefte is (bijvoorbeeld vertaalapps), en voor welke talen. Als basis voor die voorzieningen gebruiken we de vertaalwoordenboeken die we begin deze eeuw ontwikkeld hebben. Ook het nieuwe digitale platform *Mijn NVT* biedt mogelijkheden om digitale taalleermaterialen verder toegankelijk te maken. Dit platform is ontwikkeld ter ondersteuning van docenten en studenten Nederlands in het buitenland. Bij de uitbreiding richten we ons ook op andere internationale doelgroepen, zoals geëmigreerde Nederlandstaligen (in het project *Nederlandstaligen in de diaspora*). Zo willen we eraan bijdragen dat het Nederlands en de Nederlandstalige cultuur voor zoveel mogelijk mensen binnen en buiten het taalgebied toegankelijk zijn. Op die manier versterken we onze taal en cultuur in internationaal verband.

3.2 Aandachtsgebied 2. Nederlands en andere talen

Onze samenlevingen zijn cultureel divers en meertalig. Het Nederlands komt in vele vormen en variëteiten voor en staat als taal tussen andere talen, in Nederland, Vlaanderen, Suriname, het Caribisch gebied, onze buurtaalregio's en wereldwijd. Binnen dit aandachtgebied gaat het vooral om de positionering van het Nederlands en het Standaardnederlands in de context van een meertalige samenleving. We ontwikkelen beleid voor het omgaan met het Nederlands in die diverse en meertalige samenleving en ondersteunen het lokaal beleid waar nodig. Daarbij hebben we ook expliciet aandacht voor de relatie tussen

de standaardtaal en taalvariatie binnen het Nederlands (streektaalen, dialecten). We hebben oog voor verscheidenheid en bevorderen toegankelijkheid. Hiermee sluiten we aan op ontwikkelingen en behoeften in een inclusieve samenleving.

We onderzoeken hoe we **de toegankelijkheid en het gebruik van het Nederlands** in de verschillende maatschappelijke sectoren verder kunnen versterken, en waar gericht (taal-)beleid, adviezen of voorzieningen gewenst of noodzakelijk zijn. Daartoe verzamelen we gegevens over het gebruik van het Nederlands en

andere talen in de praktijk. Dat doen we onder meer met ons onderzoek naar de *Staat van het Nederlands*, dat we in de komende beleidsperiode voortzetten.

Daarnaast zorgen we voor de ontwikkeling van beleid voor taalvariëteiten en streektalen, in relatie tot de standaardtaal en besteden we aandacht aan de rol van het Nederlands als brugtaal in sociaal contact in superdiverse stedelijke buurten. We doen dat door de ontwikkeling en beschikbaarstelling van taalinfrastructuur voor taalvariëteiten te bevorderen, zowel voor de drie standaardvariëteiten (het Nederlands in Nederland, in België en in Suriname) als voor bijvoorbeeld dialecten en streektalen binnen het Nederlandse taalgebied.

Verder benutten en versterken we onze strategische **internationale samenwerking**. Zo geven we vorm aan visies op en beleid voor het Nederlands, taalvariëteiten en andere talen in een diverse en meertalige samenleving in Nederland en Vlaanderen. We concretiseren dit in projecten over bijvoorbeeld meertaligheid in het onderwijs, taalkennis van nieuwkomers en taalbehoeften in zgn. ‘superdiverse’ buurten in stedelijke gebieden. In dat verband is ook onze samenwerking met Zuid-Afrika relevant, die zorgt voor wederzijdse inzichten in omgaan met meertalige contexten. Begin 2020 hebben we een convenant gesloten met de Afrikaanse Taalraad (ATR), waarmee we in de komende jaren de samenwerking verder zullen uitbouwen.

Nederlands en andere talen in het hoger onderwijs

Uit de *Staat van het Nederlands* blijkt dat het gebruik van Nederlands en andere talen in het hoger onderwijs onder druk staat, nl. van het Engels. Samen met onderwijsinstellingen in Nederland en Vlaanderen en de aangrenzende regio's stimuleren we dat het Nederlands en de buurtalen in het hoger onderwijs blijvend worden gebruikt, bijvoorbeeld door samen nieuwe meertalige studieprogramma's aan te bieden. Hiermee sluiten we ook aan op onze activiteiten rond luistertaal en Nederlands als wetenschapstaal.

Taal en zorg

Uit de Taalunie *Talendebatten* is gebleken dat er met meer zorg voor taal ook een betere zorg kan worden geboden. Samen met partners uit de taal- en zorgsector stimuleren we nieuwe initiatieven voor het gebruik van begrijpelijke medische taal, de inzet van taal- en spraaktechnologie en aandacht voor taal en communicatieve vaardigheden in zorgopleidingen. Hiermee sluiten we ook aan op onze activiteiten rond begrijpelijke en toegankelijke taal en rond taalvaardigheid Nederlands in het hoger onderwijs. In 2020-2021 zetten we gericht in op ‘zorg voor zorg na corona’. Binnen deze lijn geven we nieuwe initiatieven rond taal en zorg een stimulans tot verduurzaming.

3.3 Aandachtsgebied 3. Onderwijs Nederlands binnen Nederland en Vlaanderen

Een goede beheersing van de Nederlandse taal is van belang om succesvol deel te kunnen nemen aan de Nederlandse en de Vlaamse samenleving. Het onderwijs Nederlands speelt daarin een grote rol. Het is dé plek waar kinderen, jongeren en volwassenen hun taalcompetentie in het Nederlands kunnen ontwikkelen en versterken. Daarmee is het de uitgelezen plaats om hen voor te bereiden op de vele uitdagingen in onze

21ste-eeuwse, talige samenleving. Mede daarom is het belangrijk dat effectief beleid wordt ontwikkeld waardoor eigentijds, ambitieus en kwalitatief goed onderwijs Nederlands gegarandeerd wordt. De Taalunie ondersteunt de Nederlandse en de Vlaamse overheden daarin.

Het onderwijs Nederlands heeft een belangrijke rol in de voorbereiding van leerlingen op **succesvolle**

deelname aan de Nederlandse en Vlaamse samenleving.

Onderwijs Nederlands biedt daartoe de beste kansen als het de lat hoog legt voor alle leerlingen én als het aandacht heeft voor verschillende aspecten: voor het verwerven van kennis en inzicht in het Nederlandse taalsysteem, voor het ontwikkelen van talige vaardigheden in het Nederlands en voor het stimuleren van een positieve talige grondhouding. Daarom zet de Taalunie in de komende beleidsperiode verder in op het verduurzamen van de uitgangspunten van *Iedereen taalcompetent* (2017). Dat zal gebeuren in drie verschillende beleidstrajecten:

- (1) We dragen eraan bij dat bij de vernieuwing van het curriculum in Nederland en Vlaanderen alle kansen worden gegrepen om ambitieuze kaders voor het onderwijs Nederlands te creëren. Vanuit ons accent op het gebied van **toegankelijkheid** willen we er mee voor zorgen dat elke leerling een stevige taalbasis krijgt aangereikt en wordt uitgedaagd om talig te excelleren.
- (2) We dragen bij aan het aantrekkelijker maken van het beroep van de leraar Nederlands en aan de verdere professionalisering van leraren en onderwijsbegeleiders in Nederland en Vlaanderen.
- (3) We dragen bij aan het terugdringen van laaggeletterde uitstroom uit het leerplichtonderwijs. Dat doen we onder meer door samen met alle betrokken actoren preventieve maatregelen voor te stellen.

Aansluitend bij punt (2) zetten we ons in voor het vergroten van de studenteninstroom in de opleidingen **neerlandistiek** in Nederland en Vlaanderen.

Op basis van adviezen die in de afgelopen jaren verschenen zijn, bekijken we, in overleg met onze partners, op welke terreinen acties in Nederlands-Vlaams verband meerwaarde bieden. We gaan na welke rol we als Taalunie kunnen spelen en hoe we initiatieven kunnen verbinden. Daarbij kijken we ook naar mogelijkheden om de verbinding tussen de neerlandistiek binnen en buiten het taalgebied te versterken met aandacht voor en steun van de diaspora.

Het accent op het bevorderen van toegankelijkheid zien we terug in het traject rond verbetering van het NT2-onderwijs. Op dit vlak is sprake van veel verschillende initiatieven om taalachterstanden tegen te gaan. Samen met onze partners formuleren we in de komende beleidsperiode een visie op die verschillende initiatieven, zoals taalintegratietrajecten, taalbadklassen en taaltesting.

Vanuit de accenten op het vlak van toegankelijkheid en talige creativiteit integreren we **leescultuur en leesmotivatie** in het (lopende) beleidstraject rond begrijpend lezen. In de komende periode geven we in samenwerking met binnen- en buitenschoolse partners vorm aan de geïntegreerde aanpak zoals geformuleerd in het *Actieplan begrijpend lezen* (2019). Op deze manier werken we mee aan een duurzame oplossing voor de problemen rond begrijpend lezen in Nederland en Vlaanderen. Daarbij hoort ook het stimuleren van een positieve leescultuur en leesmotivatie, binnen en buiten de scholen.

Referentiekader taalcompetenties van leraren

Elke leerkracht maakt gebruik van taal bij het uitvoeren van vakinhoudelijke, vakdidactische en pedagogische taken. In de periode 2020-2024 zetten we, in samenspraak met het veld, in op de ontwikkeling en implementatie van een actueel referentiekader dat de taalcompetenties beschrijft waar elke leraar minimaal over moet beschikken om effectief onderwijs in en van het Nederlands te kunnen geven. Het kader sluit aan bij de uitgangspunten in *Iedereen taalcompetent* en bouwt verder op de inzichten rond talige competenties van leraren uit *Dertien doelen in een dozijn*. Met dit nieuwe kader willen we de dialoog over taalcompetenties van leraren in Nederland en Vlaanderen stimuleren en duurzaam bijdragen aan de kwaliteit van de opleiding en begeleiding van aankomende en ervaren leraren.

Digitaal platform Begrijpend lezen

Er is veel bekend over effectief (begrijpend) leesonderwijs: welke interventies wel en welke niet werken; wat sleutels zijn voor kwaliteitsvol taal-leesbeleid; hoe we kinderen en jongeren die niet graag lezen, kunnen motiveren om dat wel te doen etc. Deze kennis is dus aanwezig. Ook is bekend dat gebruik van die kennis de kwaliteit en de opbrengsten van het (begrijpend) leesonderwijs sterk kunnen verbeteren. Toch zien we dat deze kennis de onderwijspraktijk onvoldoende bereikt. Om daar iets aan te doen, zal de Taalunie een Nederlands-Vlaams digitaal platform rond begrijpend lezen opzetten. Op het platform worden kennis en voorbeelden van goede praktijken rond begrijpend leesonderwijs op een toegankelijk manier ontsloten. Leerlijnen met rijke teksten vormen de basis. Het platform is bedoeld voor alle betrokkenen bij het (begrijpend) leesonderwijs: leraren, opleiders, begeleiders, handboek- en methodemakers etc.

Neerlandistiek binnen het taalgebied

Om bij te dragen tot een versterking van talenopleidingen en meer in het bijzonder de studie van het Nederlands, formuleert de Taalunie advies over mogelijke acties in Vlaams-Nederlands verband om de Neerlandistiek in Nederland en Vlaanderen te versterken. Deze acties staan niet in isolatie, maar er zal ingezet worden op een versterking van de verbinding met de internationale neerlandistiek, die ook in het accent internationalisering van de nieuwe algemeen secretaris terug te vinden is.

3.4 Aandachtsgebied 4. Nederlands wereldwijd

De Taalunie bevordert kwaliteitsvol onderwijs Nederlands in de aangrenzende buurtaalregio's, het Caribisch gebied en de internationale neerlandistiek. Internationaal onderwijs van de Nederlandse taal en cultuur is van belang voor het taalgebied. Het draagt bij aan kwaliteitsvolle internationale samenwerking en versterkt daarmee de internationale impact van onze landen. Die impact zien we op het gebied van wetenschap, buitenlands cultureel beleid van Nederland en Vlaanderen, internationale handelsrelaties, toerisme en diplomatieke contacten. Immers, kennis van de Nederlandse taal en de Nederlandstalige cultuur zorgt voor intercultureel competente taalgebruikers en daarmee voor effectieve internationale communicatie. Zo bevordert onderwijs Nederlands in het buitenland de relaties met onze buurtaalregio's en andere landen waar de taal geleerd wordt. Door onze expertise in het onderwijs in en van het Nederlands (als Vreemde Taal, NVT-onderwijs) wereldwijd in te zetten, dragen wij hier gericht aan bij. We zetten hierbij extra in op digitalisering van materiaal (*MijnNVT*), methodologische

aanpak (bv. blended leren tijdens de zomercursussen) en toetsing (*CnaVT*). Hiermee beogen we niet alleen effectiviteit maar ook efficiëntie van processen. De komende beleidsperiode werken we aan verdere toegankelijkheid en betere benutting van de Nederlandstalige cultuur, wereldwijd. We versterken daartoe onze **internationale netwerken**, zorgen voor verdere internationale samenwerking en brengen vraag en aanbod nog dichter bij elkaar, o.a. door digitalisering van materiaal, cursussen en opleidingstrajecten. Belangrijke partners in dit verband zijn de lokale overheden en onderwijsinstellingen, de regionale docentenverenigingen en -platforms, de ambassades c.q. diplomatieke posten, de Stichting Nederlands Onderwijs in het Buitenland (NOB), Nederlandse en Vlaamse bedrijven ter plaatse, de Internationale Vereniging voor Neerlandistiek (IVN) en organisaties van Vlamingen en Nederlanders in het buitenland. Samen met hen willen we de verbindingen tussen de Neerlandistiek intra en extra muros versterken, om zo verder bij te dragen aan de internationalisering van het Nederlands.

Met onze partners in de buurtaalregio's werken we verder aan onder meer een doorlopende leerlijn voor onderwijs Nederlands; professionalisering van de lesgevers en positionering van Nederlands op de arbeidsmarkt. Daarmee zorgen we voor een **breder toegankelijkheid** en een betere positionering van het Nederlands in deze regio's en voor **taalcreativiteit**. Hiermee verbeteren we bijvoorbeeld de instroom en de uitstroom van arbeidskrachten over en weer. In de komende beleidsperiode besteden we specifiek aandacht aan de Franstalige buurregio's (de Franse Gemeenschap en Hauts-de-France), waar het onderwijs Nederlands onder druk lijkt te staan. Ook in het Caribisch gebied werken we aan kwaliteitsvol onderwijs Nederlands, waarbij we de expertise benutten die er op de eilanden is op het gebied van onderwijs in een meertalige context. In de internationale neerlandistiek heroriënteren we, op basis van onderzoek en evaluaties

die we de afgelopen jaren hebben uitgevoerd, de beleidsinstrumenten ter ondersteuning van de universitaire afdelingen Nederlands wereldwijd. Daarbij versterken we de **internationale samenwerking** en benutten we bestaande regionale infrastructuur voor verdere verankering en versterking van de afdelingen. We versterken ook de relaties met de afdelingen Nederlands binnen het taalgebied, bijvoorbeeld via stage- en uitwisselingsprogramma's. We ontwikkelen daarbij specifiek beleid voor onder meer vertalen in en uit het Nederlands, professionalisering van docenten en onderzoekers en het digitaal ontsluiten van Nederlandstalig erfgoed. Zo versterken we de internationale positie en de impact van het Nederlands, en versterken onze positie door aandacht voor wie uit Nederland en Vlaanderen vertrokken is maar nog bewust contact wil houden met taal en cultuur.

Verbinden neerlandistiek intra- en extramuraal

Op basis van onderzoek en een evaluatie van beleidsinstrumenten ontwikkelen we in de komende beleidsperiode een programma ter versterking van de verbindingen van de neerlandistiek intra en de neerlandistiek extra muros. Binnen dat programma zal aandacht zijn voor bijvoorbeeld stage- en uitwisselingsmogelijkheden, tussen de afdelingen Nederlands in Nederland en Vlaanderen, en die daarbuiten. Zo ervaren en ontwikkelen studenten en docenten binnen het taalgebied meer de internationale aspecten van hun vakgebied, terwijl studenten en docenten aan de afdelingen elders ter wereld nieuwe kansen krijgen om hun kennis van onze taal en cultuur te versterken. Deze internationalisering zal de neerlandistiek wereldwijd versterken en zo mee bijdragen aan het aantrekkelijker maken van de opleiding voor aankomende studenten, en dus aan het tegengaan van de dalende studenteninstroom.

Modules Nederlandse taal en cultuur voor jongeren in het Caribisch gebied

Vanuit ons accent op het zorgen voor een toegankelijke samenleving wordt binnen het project NVT Carib materiaal ontwikkeld voor Nederlands NVT passend in de context van de Cariben. We dragen ook bij aan de ontwikkeling van twee aansluitingsmodules voor jongeren die een Nederlandstalige vervolgopleiding gaan doen (in Nederland of in het Caribisch gebied). De modules brengen hen op het juiste ingangsniveau voor de Nederlandse taal en de op Nederland gerichte module besteedt ook aandacht aan culturele aspecten van in Nederland wonen. Dit draagt bij aan het verminderen van uitval bij de opleidingen. Zo geeft dit initiatief deze jongeren betere kansen.

Structurele inbedding van Euregio(profiel)scholen in de buurtaalregio's

Met het oog op duurzaamheid wordt in nauwe samenwerking en samenspraak met de respectieve bevoegde overheden in de buurtaalregio's gestreefd naar de structurele inbedding van het onderwijsconcept met de daaraan verbonden labels 'Euregioprofiel' (10-12 jaar) en 'Euregioschool' (12-16 jaar), waarbij opname van het onderwijsaanbod van de respectieve buurtalen en -culturen in de schoolprogramma's een van de drie pijlers vormt. De andere twee pijlers zijn grensoverschrijdende schoolpartnerschappen en scholieren-/lesgeversuitwisseling.

3.5 Aandachtsgebied 5. Taal en cultuur

De Taalunie bevordert creatief gebruik van de taal, culturele samenwerking tussen Nederland, Vlaanderen, Suriname en de rest van de wereld en stimuleert de aandacht voor de Nederlandstalige cultuur wereldwijd. Dat doet zij door de talige cultuur van Nederland, Vlaanderen en Suriname wereldwijd te ondersteunen, te ontsluiten, uit te dragen en te promoten. Zij richt zich hierbij onder meer op Nederlandstalige literatuur, muziek, theaterteksten en film. Zo blijft het Nederlands een aantrekkelijke en levendige taal.

Met haar beleid voor de komende periode versterkt de Taalunie de **toegankelijkheid**, presentatie en promotie van de Nederlandstalige cultuur en het talig cultureel erfgoed (literair erfgoed, theater- en muziekteksten etc.), zowel binnen als buiten het taalgebied. Dat doet zij onder meer door de verdere digitalisering, ontsluiting en benutting van dit erfgoed te stimuleren, bijvoorbeeld via de Digitale Bibliotheek voor de Nederlandse Letteren (DBNL). Binnen het taalgebied werken we daarnaast aan het versterken van **taalcreativiteit**, waarbij we focussen op **leescultuur**. Dat doen we door samen met onze partners te zorgen voor leesbevordering en leesmotivatie, literatuureducatie en literair grensverkeer met een nieuwe databank rijke teksten. Daarbij besteden we expliciet aandacht aan diversiteit in het aanbod. Dit aanbod is in Suriname bijvoorbeeld anders dan in Nederland en Vlaanderen. Maar ook in Nederland en Vlaanderen is het aanbod divers: romans, voordrachtskunst (*spoken word*), theaterteksten, liedteksten in allerlei genres etc. We vatten leescultuur dus breed op.

Verder ontwikkelen we in samenwerking met onze partners een professioneel en divers vertaalbeleid. Dat doen we bijvoorbeeld samen met vertaalopleidingen en andere vertaalorganisaties. Het Expertisecentrum Literair Vertalen (ELV) zal daarin een belangrijke rol spelen, ook in samenwerking met de internationale neerlandistiek. Ook breiden we onze samenwerking met de cultuurfondsen en andere culturele organisaties uit. Buiten het taalgebied versterken we onze **internationale cultuurnetwerken** en realiseren we programma's voor internationale culturele uitwisseling, onder andere met de universitaire afdelingen Nederlands in het buitenland. Zo versterken we de verbindingen tussen de intra- en de extramurale neerlandistiek. Ook stimuleren we uitwisseling met de Afrikaanstalige cultuur in Zuid-Afrika en met het Caribisch gebied.

Educatie bij digitale ‘Geschiedenis van de Nederlandse literatuur’

De boekenreeks *Geschiedenis van de Nederlandse literatuur* is in 2019 toegevoegd aan de Digitale Bibliotheek voor de Nederlandse Letteren (DBNL). Om deze geschiedenis ook voor het onderwijs te ontsluiten, zorgt de Taalunie samen met haar partners vanaf 2020 voor de ontwikkeling van online educatief materiaal dat in *open access* wereldwijd beschikbaar komt. Dit materiaal ondersteunt leraren Nederlands binnen en buiten het taalgebied bij het literatuuronderwijs en lezen en biedt hen nieuwe mogelijkheden om vakinhoud uit de neerlandistiek in te zetten in hun lessen. In dit project werken we samen met letterkundige neerlandici, de Koninklijke Bibliotheek van Nederland en andere partners. We ontwikkelen hierbij ook nascholingsmogelijkheden op het gebied van literatuuronderwijs. Zo draagt dit bij aan versterking van de neerlandistiek en aan leesbevordering.

Een netwerk van vertaalopleidingen, vertaalorganisaties en nascholingsinitiatieven

Uit *VerTALEN voor de toekomst, een nieuw vertaalpleidooi* (2019) blijkt dat er onvoldoende talenstudenten worden opgeleid om te voldoen aan de vraag naar vertalers. De partijen verenigd in het Expertisecentrum Literair Vertalen (ELV) willen dit onder andere aanpakken door een transnationaal netwerk te ontwikkelen van opleidingen, organisaties en andere initiatieven op het gebied van vertalen. De internationale neerlandistiek zal hierin ook een belangrijke speler zijn, vooral voor vertalen *uit* het Nederlands. In 2020 start de Taalunie samen met het ELV met de ontwikkeling van dit transnationale vertaalnetwerk. Het uiteindelijke doel is mee te zorgen voor voldoende vertalers en zo voor voldoende vertalingen van Nederlandstalige werken in andere talen, en van anderstalige werken in het Nederlands. Zo draagt vertalen bij aan de internationalisering van onze taal en cultuur.

4 Ondersteuning

Beleid kan niet zonder ondersteuning, en vice versa. De afgelopen jaren heeft de organisatie sterk in het teken gestaan van het anticiperen op en vormgeven van de nieuwe organisatiestructuur, de aandachtsgebieden en de beleidsambities. In de periode 2020-2024 bouwen we verder aan een dynamische en flexibele organisatie die, met behulp van modern personeelsbeleid, transparante financiële processen, de inzet van nieuwe digitale infrastructuur en effectieve communicatie, de beleidsambities optimaal ondersteunt. Op deze manier streven we naar een verdere kwaliteits- en efficiencyverhoging.

4.1 Personeel

De externe omgeving verandert in een snel tempo. Eisen die aan de organisatie gesteld worden, veranderen, zowel vanuit de overheden en het werkveld als vanuit de professionaliteit van de medewerkers. De organisatie moet daar continu op meebewegen en dat zal ook de nodige creativiteit en flexibiliteit van medewerkers vragen. Als organisatie moeten we daarin faciliteren. In dat kader wordt er met meer nadruk gewerkt aan het verder ontwikkelen van de deskundigheid van de medewerkers binnen de Taalunie, onder meer met coaching, opleidingen en loopbaantrajecten. Dat doen we vanuit deze centrale vraag: welke kennis en competenties hebben we intern nodig en in welke kennis en competenties kunnen we beter via externe inhuur voorzien?

In de komende periode zullen, mede ten gevolge van de coronacrisis, de mogelijkheden om op verschillende locaties te werken, te overleggen en te vergaderen verder worden uitgebouwd. De bedrijfsvoering stelt zich als doel om tijd- en plaatsafhankelijk werken mogelijk te maken. Dit heeft consequenties zowel voor de technisch-organisatorische inrichting van de organisatie

als voor de manier waarop we als collega's samenwerken.

Samenwerken binnen de organisatie en het tegengaan van verkokering hebben de afgelopen jaren ruime aandacht gekregen. In de komende periode versterken we deze manier van integraal werken, waarin we planmatig en projectmatig werken. We zetten in op een organisatie waarin medewerkers horizontaal met elkaar samenwerken en gezamenlijk verantwoordelijkheden dragen, over grenzen van de eigen onderdelen en de eigen organisatie heen. In die samenwerking leren we onze eigen kracht en de complementariteit binnen de organisatie kennen.

In het personeelsbeleid is het van belang om de culturele diversiteit binnen onze Vlaams-Nederlandse organisatie te bewaken en deze verder te versterken op internationaal terrein.

4.2 ICT, financiën en bedrijfsprocessen

Om goed integraal te kunnen werken, is een technisch-organisatorische infrastructuur nodig waarin de inhoud op een uniforme manier kan worden verwerkt en gedistribueerd. Dat betekent dat systemen goed op elkaar moeten aansluiten en ook up-to-date moeten zijn. De hardware zal daarop aangepast worden, met bijbehorende investeringen. We gaan zorgvuldig met data om en beschermen de privacy van betrokkenen, overeenkomstig de privacywetgeving (onder andere de AVG). Behalve aan de ICT-infrastructuur zullen we in deze beleidsperiode hernieuwde aandacht besteden aan de rol die we hebben om webvoorzieningen te (laten) ontwikkelen en beheren, bijvoorbeeld voor het onderwijs Nederlands. Ook onze partners zien hierin een blijvende rol voor de Taalunie, als onafhankelijke, Nederlands-Vlaamse overheidsorganisatie. Vooral op

het gebied van webvoorzieningen voor taalinfrastructuur werken we samen met het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT).

De afgelopen jaren is er veel geïnvesteerd in financiële transparantie. De daarvoor benodigde actualisering en vernieuwing van de technische en organisatorische infrastructuur is in gang gezet. Vanzelfsprekend staat voorop dat we op transparante wijze verantwoording afleggen van het gebruik van middelen via een gespecificeerde (meerjaren)begroting en een goedgekeurde jaarrekening. Verdere financiële transparantie maakt het voor medewerkers ook mogelijk om beter op projecten te sturen.

Een doel voor de komende periode is de introductie van een tijdsregistratiesysteem op individueel en projectniveau. Ook willen we de impact van projecten op een meer systematische manier gaan monitoren. Daarmee vergroten we de mogelijkheden voor reflectie op onze projecten, analyses van onze werkprocessen en inzicht in ons netwerk. Op die manier kunnen we beter sturen op de doelstellingen van de Taalunie en de accenten van dit meerjarenbeleidsplan.

Op facilitair gebied werken we de komende jaren aan het vergroten van de duurzaamheid. Daarbij gaat het primair om de duurzaamheid van onze kantoorgebouwen en van de werkprocessen.

4.3 Communicatie

Extern draagt communicatie bij aan de gewenste positionering van de Taalunie, als beleidsorganisatie met inhoudelijke deskundigheid. In onze communicatie tonen wij onze rol van expert en onze manier van werken die sterk verankerd zijn in netwerkvorming en samenwerking. Hierin komt altijd onze brede en complementaire inzet voor het Nederlands tot uiting. Via diverse middelen tonen we de symbiose tussen de drie accenten uit dit meerjarenbeleidsplan enerzijds en de vijf inhoudelijke aandachtsgebieden. Extra aandacht zal er het komende jaar zijn voor de inhoudelijke accenten binnen de aandachtsgebieden. Zo zien taalgebruikers, onderzoekers en partners waarvoor je bij

de Taalunie kunt aankloppen en waarom je bij de Taalunie ook zou moeten aankloppen.

Aan het begin van deze beleidsperiode, in het najaar van 2020, besteden we aandacht aan het veertigjarig bestaan van de Taalunie. We lanceren de ZorgVoorZorgPrijs en zetten een hele reeks projecten in de schijnwerpers.



Telefoon

+ 31 (0)70 – 346 95 48

E-mail

info@taalunie.org

Bezoekadres

Paleisstraat 9

2514 JA Den Haag

Nederland